

**Информация о ходе рассмотрения обращений граждан,
поступивших в МБДОУ д/с №9
от получателей образовательных услуг**

Виды обращений	Количество обращений в 2018 году		Результаты рассмотрения
	Поступило, ед.	Рассмотрено обращений из числа поступивших, ед.	
Поступило обращений всего, в том числе:	92	92	Все поступившие обращения рассмотрены в соответствии с требованиями законодательства
Лично устно	25	25	
Устно по телефону	65	65	
Лично (письменное заявление)	-	-	
По электронной почте	-	-	
Через портал взаимодействия на интернет-сайте МДОУ	2	2	
Письменно (по почте России)	-	-	
Из числа обращений:			
Жалобы	-	-	
Предложения	23	23	
Запросы для получения информации	69	69	