

**Информация о ходе рассмотрения обращений граждан,
поступивших в МБДОУ д/с №9
от получателей образовательных услуг**

Виды обращений	Количество обращений в 2016 году		Результаты рассмотрения
	Поступило, ед.	Рассмотрено обращений из числа поступивших, ед.	
Поступило обращений всего, в том числе:	68	68	Все поступившие обращения рассмотрены в соответствии с требованиями законодательства
Лично устно	37	37	
Устно по телефону	29	29	
Лично (письменное заявление)	-	-	
По электронной почте	-	-	
Через портал взаимодействия на интернет-сайте МДОУ	2	2	
Письменно (по почте России)	-	-	
Из числа обращений:			
Жалобы	-	-	
Предложения	15	-	
Запросы для получения информации	53		