

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 9 комбинированного вида г. Нового Оскола Белгородской области»

## **Кодекс дружелюбного общения**

Г. Новый Оскол  
2020 г.

## **1. Цель, задачи и область применения Кодекса дружелюбного общения участников образовательных отношений**

Настоящий Кодекс дружелюбного общения (далее-Кодекс) демонстрирует свод единых этических норм, нравственных принципов и правил дружелюбного общения всех участников образовательного процесса (администрации дошкольного учреждения, педагогов, детей и родителей (законных представителей) воспитанников, представителей социума, общественности).

Кодекс разработан на основе законодательства Российской Федерации и опирается на систему духовно-нравственных ценностей, сложившихся в процессе культурного развития России, таких как человеколюбие, миролюбие, дружелюбие, справедливость, честность, совестливость, благодарность, коллективизм, личное достоинство, вера в добро и стремление к исполнению нравственного долга перед самим собой, своей семьей и своим Отечеством.

Каждый участник образовательных отношений рассматривается как исключительная, оригинальная, самобытная личность со своими особенностями, возможностями, интересами, пристрастиями и традициями.

Устои и стили семейного и общественного воспитания являются равноценными. Уникальный опыт каждой из сторон используется для обогащения практики воспитания в семье и дошкольном учреждении.

**Цель Кодекса:** создание доброжелательной атмосферы при взаимодействии всех участников образовательного процесса (администрации дошкольного учреждения, педагогов, детей и родителей (законных представителей) воспитанников, представителей социума, общественности).

### **Основные задачи Кодекса:**

- создать условия для внедрения доброжелательности в общение;
- формировать новые направления для доброжелательного взаимодействия;
- выполнять миссию и стратегические цели дошкольной образовательной организации в рамках реализации региональной Стратегии «Доброжелательная школа».

## **2. Основные принципы и правила внутреннего Кодекса дружелюбного общения**

### **Принципы Кодекса**

1. Конфиденциальность – неразглашение личной информации о собеседнике.
2. Терпеливость и доброжелательность – участники общения могут быть капризными и требовательными.
3. Искренняя радость – общение с Вами должно приносить радость не только вашим собеседникам, но и вам. А улыбка показывает собеседнику, что общение с ним – это радость и удовольствие.

### **Единые правила общения с родителями**

1. Обращайтесь к собеседнику по имени.

2. Желания и интересы родителей являются основой для общения. Умение выслушать, проявить искренний интерес и ваш добрый настрой помогут установить доверие.

3. Уважайте национальные традиции, религиозные, философские и другие взгляды семьи, старайтесь принять их такими, какие они есть.

4. Избегайте негативных эмоций, восклицаний, категорических возражений, особенно связанных с выражением негативных отзывов относительно ребенка.

5. Сдержанность в эмоциях и движениях, отсутствие суеты говорит о вашей доброжелательности и профессионализме, а именно это бывает так необходимо при общении.

6. Иногда нужно уметь говорить «нет». Не позволяйте собой манипулировать. Держите дистанцию и не давайте возможности переходить общению в фазу панибратских отношений.

7. Не допускайте оскорбления родительских чувств. Ни при каких условиях не отзывайтесь дурно или пренебрежительно о том, что любит собеседник.

### **Единые правила общения с детьми**

1. Искренне интересуйтесь детьми. Старайтесь увидеть красоту и способности в каждом.

2. Умейте слушать и слышать. Демонстрация внимания – очень важный момент общения с детьми. Слушайте ребенка, задавайте ему дополнительные вопросы и не скрывайте своих положительных эмоций, если услышите что-то интересное или удивительное.

3. Говорите о том, что интересует ребенка. Даже если тема кажется, вам не особенно важной не обрывайте ребенка, не закрывайтесь – попробуйте вслушаться и выяснить, как организовать разговор, чтобы расположить его к себе.

4. Искренне демонстрируйте ребенку-собеседнику его значимость. Ищите в каждом то, что действительно кажется вам достойным восхищения, и честно хвалите это. Дети чувствуют фальшь и, почувствовав неладное, могут «закрыться».

5. Не позволяйте себе проявлять авторитарного давления на ребёнка. Не должно быть требований-запретов. Предложите альтернативу.

6. Следуйте правилу трёх «П»: Понимание. Признание. Принятие.

### **Единые правила общения с коллегами**

1. С уважением относитесь к каждому сотруднику независимо от расовой, национальной принадлежности, пола, возраста, семейного положения, политических предпочтений и опыта работы.

2. Общаясь с коллегой, обращайтесь к лучшим сторонам его души, пусть они вам на этот момент и не знакомы.

3. Излагайте свои мысли и чувства конкретно, прямо, а не намеком в надежде, что человек поймет то, что вы сказали.

4. Убеждайте не своим давлением, а встраивайте свои доводы в рассуждения другого человека.

5. Не обсуждайте личные и профессиональные качества коллег в их отсутствие.

6. Будьте всегда вежливы и дружелюбны, не сквернословьте, не проявляйте несдержанности.

Помните, что основа отношений в коллективе – доброжелательность. А доброжелательность – это умение расценивать поступок в благоприятном для него смысле.

### **Единые правила в общении с рассерженными взрослыми**

1. Покажите собеседнику свое уважение к нему и отметьте вслух факт существования раздражения, гнева («Я вижу, вы рассержены»), предоставив ему возможность высказаться.

2. Обозначьте и установите границы («Я вижу, вы рассержены, однако выслушаю вас, но слушать брань, оскорбления я не готова и не стану»).

3. Не делайте скоропалительных выводов типа «Вечно у вас так», «Все время вы так».

4. Запланируйте встречу с рассерженным на следующий день, ведь большинство из нас нуждается в подтверждении, что отношения восстановлены или не пострадали.

### **3. Исполнение Кодекса**

1. Все участники образовательных отношений, независимо от своего статуса или занимаемой должности, соблюдают принципы и правила Кодекса, осознают персональную ответственность за исполнение своих обязанностей и роли в реализации миссии ДОО.

2. Принципы и правила, определенные в настоящем Кодексе, имеют общий характер и могут получить свое развитие и детализацию во внутренних документах образовательной организации, регламентирующих отношения участников образовательного процесса.

### **4. Заключительные положения**

В документ включен Кодекс дружелюбного общения участников образовательных отношений Белгородской области, а также памятки к Кодексу для детей, родителей и педагогов.